

Projektmanager/in Teilnehmerkommunikation (m/w/d) – Vollzeit in Berlin



Wer sind wir?

Die XLETIX GmbH ist Marktführer für Hindernislaufveranstaltungen in Europa mit Sitz in Berlin-Kreuzberg. Wir organisieren und bewerben die Sportveranstaltungen XLETIX Challenge, schauinsland Muddy Angel Run und XLETIX Kids für insgesamt über 200.000 Sportbegeisterte im deutschsprachigen Raum.

Was wir dir bieten:

- Ein tolles Team, das die Firmenwerte lebt und schätzt #ETEZ -Ein Team, Ein Ziel!
- Vielfältige Möglichkeiten für deine Weiterentwicklung.
- Eine gute Mischung aus Schreibtisch- Job und unterstützende Tätigkeiten auf unseren Sportveranstaltungen.
- Viel Spielraum für eigenverantwortliches Handeln in einem aufgeschlossenen Team.
- Eine kostenlose Mitgliedschaft beim Urban Sports Club, eine Bahncard 25 und vieles mehr.
- Firmenevents, die genauso leidenschaftlich geplant und sensationell wie unsere Sportveranstaltungen sind.
- Ein Netzwerk aus internationalen und erfahrenden Kollegen, die du in regelmäßigen Meetings triffst.

Wir suchen Unterstützung!

Werde als Projektmanager/in Teilnehmerkommunikation ein Teil unseres smarten und sportbekloppten Teams. Wir lieben Sport! Wir lieben Teamzusammenhalt! Wir lieben ein offenes Miteinander auf Augenhöhe! Bring deine Leidenschaft mit ein und lass uns gemeinsam weiterentwickeln.



Projektmanager Kommunikation/ Customer Support (m/w/d) – Vollzeit in Berlin



Deine Aufgaben (u.a.)

- Ausbau und Optimierung der Kommunikationskanäle in der 1:1 Kommunikation
- Erstellung und Versand von E-Mailing-Kampagnen
- Erstellung von Startwellen
- Pflege der Daten in unserem CRM-System
- Erstellung und Pflege der FAQs
- Planung, Vorbereitungen, Durchführung und Nachbereitung des Teilnehmer Check-Ins an den Eventtagen
- Kommunikation mit unseren Teilnehmer/innen
- Akquise und Betreuung von B2B Kunden

Du passt zu uns, wenn du:

- ein Kommunikationstalent, durchsetzungsstark und begeisterungsfähig bist.
- unseren Teilnehmer/innen freundlich und schnell Antworten auf ihre Fragen rund um unsere Eventserien geben kannst.
- sicher in kniffligen Kundenanfragen bist und faire Lösungen findest, um die Kundenzufriedenheit zu steigern.
- sicher im Umgang mit Excel und anderen üblichen MS Office Programmen bist.
- service- und lösungsorientiert bist **ein Organisationstalent mit hoher Leistungsbereitschaft, verbindlich und zielorientiert bist.**
- verhandlungssicher in der deutschen Sprache bist.
- selbstständig, verantwortungsbewusst und strukturiert arbeiten
- Lust hast, während der Saison auch auf den Events am Wochenende mit anzupacken.

Schicke uns deine aussagekräftige Bewerbung, deinen Lebenslauf und deine Gehaltsvorstellungen an jobs@xletix.com

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!