

# Bezahltes Praktikum im Kundenservice (m/w/d)

– ab sofort



## Wer sind wir?

Wir, die XLETIX GmbH, sind Marktführer für Hindernislaufveranstaltungen in Europa mit Sitz in Berlin-Kreuzberg. Wir organisieren und vermarkten die Sportveranstaltungen XLETIX Challenge, schauinsland Muddy Angel Run und XLETIX Kids für jährlich über 200.000 Sportbegeisterte in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Unsere Mission ist es, Menschen durch Sport zu begeistern.

## Was bekommst du?

- Abwechslungsreiche Aufgaben und Möglichkeiten der Mitgestaltung im Office und bei den Events.
- Diverse Möglichkeiten für persönliche und fachliche Weiterentwicklung, um den Verantwortungsbereich auszubauen.
- Spielraum für eigenverantwortliches Handeln in einem aufgeschlossenen Team.
- Einen festen Platz in einem modernen Büro im Herzen Berlins mit spektakulärer Dachterrasse.
- Eine kostenlose Mitgliedschaft beim Urban Sports Club mit freiem Zugang zu über 6.500 Sportmöglichkeiten (europaweit).
- Family & Friends Tickets für unsere Veranstaltungen.
- Regelmäßige Firmenevents und BBQ-Parties.

## Wir suchen Unterstützung!

Werde Teil unseres smarten, jungen und sportbekloppten Teams! Werde Teil einer Firma mit Leidenschaft für Actionsport mit Start-Up-Genen und lass dich von der Welt des Hindernislaufs prägen. Egal, ob Kommunikationsprofi, passionierter Eventmanager oder Logistiker - bei uns findest du sicher den Job, der zu dir passt!



# Bezahltes Praktikum im Kundenservice (m/w/d)

– ab sofort



Du musst ein 3-6-monatiges Pflichtpraktikum absolvieren und hast Lust, als Praktikant/in im Bereich Teilnehmermanagement / Kundenservice echte Praxiserfahrung zu sammeln? Darüber hinaus bist du hoch motiviert und kommunikationsstark, arbeitest strukturiert und ergebnisorientiert und bringst eine gute Portion Teamgeist mit? Dann bist du bei uns bestens aufgehoben! Hier kannst du richtig mit anpacken; sowohl in der Planung (Büro), als auch bei der Umsetzung (on event).

Wir bieten dir ein spannendes und vergütetes Praktikum mit abwechslungsreichen Aufgaben und hoher Eigenverantwortung in einem kreativen Team, indem du deine Ideen voll einbringen kannst.

## Deine Aufgaben

Du...

- bist Ansprechpartner bei Fragen für Teilnehmer auf diversen Kanälen
- entwickelst stetig neue Kommunikationsstrategien
- bereitest eigenständig E-mailkampagnen für Teilnehmer vor und erstellst ergebnisorientierte Umfrage für Eventauswertungen
- managest on Event den Check-In und betreust unsere Teilnehmer und die Volunteers

## Unsere Anforderungen

Du...

- bist Student und musst ein Pflichtpraktikum machen oder hast Lust ein freiwilliges Praktikum zu machen
- kennst dich mit Excel aus
- sprichst Deutsch (Englisch von Vorteil)
- kannst selbständig, verantwortungsbewusst und strukturiert arbeiten
- hast Lust auch auf den Events am Wochenende mit anzupacken

Schicke uns deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Anschreiben und Lebenslauf an [jobs@xletix.com](mailto:jobs@xletix.com)

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!