

# Ticketing Manager (m/w/d) – ab sofort



## Wer sind wir?

Wir, die XLETIX GmbH, sind Marktführer für Hindernislaufveranstaltungen in Europa mit Sitz in Berlin-Kreuzberg. Wir organisieren und vermarkten die Sportveranstaltungen XLETIX Challenge, schauinsland Muddy Angel Run und XLETIX Kids für jährlich über 200.000 Sportbegeisterte in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Unsere Mission ist es, Menschen durch Sport zu begeistern.

## Was bekommst du?

- Abwechslungsreiche Aufgaben und Möglichkeiten der Mitgestaltung im Office und bei den Events.
- Diverse Möglichkeiten für persönliche und fachliche Weiterentwicklung, um den Verantwortungsbereich auszubauen.
- Spielraum für eigenverantwortliches Handeln in einem aufgeschlossenen Team.
- Einen festen Platz in einem modernen Büro im Herzen Berlins mit spektakulärer Dachterrasse.
- Eine kostenlose Mitgliedschaft beim Urban Sports Club mit freiem Zugang zu über 6.500 Sportmöglichkeiten (europaweit).
- Family & Friends Tickets für unsere Veranstaltungen.
- Regelmäßige Firmenevents und BBQ-Parties.

## Wir suchen Unterstützung!

Werde Teil unseres smarten, jungen und sportbekloppten Teams! Werde Teil einer Firma mit Leidenschaft für Actionsport mit Start-Up-Genen und lass dich von der Welt des Hindernislaufs prägen. Egal, ob Kommunikationsprofi, passionierter Eventmanager oder Logistiker - bei uns findest du sicher den Job, der zu dir passt!



## Deine Aufgaben

- Technische Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung des Online Verkaufs
- Prozessoptimierung im Bereich Ticketing
- Schnittstelle zu anderen Abteilungen sowie Klärung von Problemen im Verkaufs- oder Serviceprozess
- Kommunikation mit unserem externen Ticketing Anbieter
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung des POS Verkaufs an den Eventtagen (Tageskasse und Vorverkauf)
- Datenaufbereitung und -analysen
- Check-In strategische Planung, Vorbereitungen, Durchführung und Nachbereitung an den Eventtagen

## Unsere Anforderungen

- Abgeschlossenes Studium, kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung, gerne im Sportbereich.
- Vorzugsweise erste Erfahrungen im Bereich Ticketing
- Organisationstalent mit analytischen und strategischen Fähigkeiten sowie hohem Maß an Einsatzbereitschaft.
- Lernfähigkeit, konzentriertes Arbeiten und Streben nach Prozessverbesserungen und innovativen Lösungen
- Fähigkeit zur Teamarbeit und angenehmes Auftreten
- Sicherer Umgang mit MS Excel

**Schicke uns deine aussagekräftige Bewerbung, deinen Lebenslauf und deine Gehaltsvorstellungen an [jobs@xletix.com](mailto:jobs@xletix.com)**

**Wir freuen uns, dich kennenzulernen!**