

Customer Care Manager B2C (m/w/d) – ab sofort



Wer sind wir?

Wir, die XLETIX GmbH, sind Marktführer für Hindernislaufveranstaltungen in Europa mit Sitz in Berlin-Kreuzberg. Wir organisieren und vermarkten die Sportveranstaltungen XLETIX Challenge, schauinsland Muddy Angel Run und XLETIX Kids für jährlich über 200.000 Sportbegeisterte in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Unsere Mission ist es, Menschen durch Sport zu begeistern.

Was bekommst du?

- Abwechslungsreiche Aufgaben und Möglichkeiten der Mitgestaltung im Office und bei den Events.
- Diverse Möglichkeiten für persönliche und fachliche Weiterentwicklung, um den Verantwortungsbereich auszubauen.
- Spielraum für eigenverantwortliches Handeln in einem aufgeschlossenen Team.
- Einen festen Platz in einem modernen Büro im Herzen Berlins mit spektakulärer Dachterrasse.
- Eine kostenlose Mitgliedschaft beim Urban Sports Club mit freiem Zugang zu über 6.500 Sportmöglichkeiten (europaweit).
- Family & Friends Tickets für unsere Veranstaltungen.
- Regelmäßige Firmenevents und BBQ-Parties.

Wir suchen Unterstützung!

Werde Teil unseres smarten, jungen und sportbekloppten Teams! Werde Teil einer Firma mit Leidenschaft für Actionsport mit Start-Up-Genen und lass dich von der Welt des Hindernislaufs prägen. Egal, ob Kommunikationsprofi, passionierter Eventmanager oder Logistiker - bei uns findest du sicher den Job, der zu dir passt!



Deine Aufgaben

- Kommunikation mit unseren Teilnehmer*innen online und telefonisch
- Ausbau der Kommunikationskanäle in der 1:1 Kommunikation
- Erstellung und Versand von E-Mailing Kampagnen
- Pflege der Daten in unserem CRM-System
- Erstellung und Pflege der FAQs
- Planung, Vorbereitungen, Durchführung und Nachbereitung des Teilnehmer Check-Ins an den Eventtagen
- Einarbeitungen von Praktikanten zur Unterstützung des Customer Care Teams

Unsere Anforderungen

Du...

- bist ein Kommunikationstalent, durchsetzungsstark und begeisterungsfähig
- kannst unseren Teilnehmern/innen freundlich und schnell Antworten auf ihre Fragen rund um unsere Eventserien geben
- bist sicher in kniffligen Kundenanfragen und findest faire Lösungen, um die Kundenzufriedenheit zu steigern
- bist service- und lösungsorientiert
- bist ein Organisationstalent mit hoher Leistungsbereitschaft, verbindlich und zielorientiert
- bist verhandlungssicher in der deutschen Sprache
- kannst selbstständig, verantwortungsbewusst und strukturiert arbeiten
- hast Lust, auch bei den Events am Wochenende mit anzupacken

Schicke uns deine aussagekräftige Bewerbung, deinen Lebenslauf und deine Gehaltsvorstellungen an jobs@xletix.com

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!